**벤치마킹 통합보고서**

**(FAST BOOSTER팀)**

팀장 : 우용화

팀원 : 김지우, 김준성, 이진구, 전동훈

2018.07.

1. 개요
   1. 목적(시스템 소개)
2. 기대효과(시스템 가치)

* **벤치마킹 개별 보고서**

(작성자 : 김준성)

1. 벤치마킹 내용(1/5)
   1. 대상(제품명 or 사이트명)

U+Box (<https://cloud.uplusbox.co.kr>)

* 1. 서비스 제공내용 및 장단점
* 서비스 제공 내용
  + 파일 업로드/ 다운로드서비스
  + 동영상 인코딩 서비스
  + 동영상, 음악 스트리밍 서비스.
  + 파일관리 서비스
  + 회원 관리 서비스
  + 휴지통 서비스
* 장점 :
  + 가상 폴더를 통해서 파일을 관리가능하다.
  + LG U+ 이용 고객이라면 용량을 10GB 더 사용 가능하다.
  + 앱에서 업로드한 음악파일, 동영상파일들을 스트리밍 가능하다.
    - 단점 :
      * 회원간의 공유 서비스가 없다.
      * 회원 관리하는 모듈이 불안정하다(비밀번호 찾기 서비스를 이용하여 비밀번호를 변경하면 바로 적용이 되지 않는다. 로그인 불가능)
  1. SWOT 전략분석(Strength, Weakness, Opportunities, Threats)
* 강점(Strength) :
  + LG U+고객들에게 혜택을 주기 때문에 고객들의 유입을 유도가능하다.
  + 동영상, 음악 스트리밍이 가능하다.
* 약점(Weakness) :
  + 많은 서비스를 제공하려고 하지만 불안정하여 오류가 잦다.
  + 공유 서비스를 제공한다고 소개를 하였지만 기능이 없다.
* 기회(Opportunities) :
  + 어플리케이션을 안정시킨 후 음원파일로 음악을 듣고 싶은 고객들에게 클라우드 내에서 음악을 목록화 하여 스트리밍을 제공하는 서비스를 제공하는 것을 활성화 시킨다면 기회가 될 수 있다.
* 위협(Threats) :
  + LG회사의 어플리케이션에 대한 홍보가 부족하다.
  + 회원간의 파일 공유 서비스가 제공되지 않기 때문에 타사의 어플리케이션보다 큰 장점이 없다.
  + 서버의 불안정성
  1. 서비스 별 분석 도표 (공통 서비스, 맞춤 서비스)
     + 맞춤 서비스

1. 업로드/ 다운로드 서비스

* 장점 :
  + 파일을 업로드하여 사용자의 컴퓨터에 파일을 저장하지 않아도 된다.
  + 어디서든 인터넷에 연결이 된다면 파일을 다운로드 받을 수 있다.
* 단점 :
* 분석 및 평가 :
  + 타사의 클라우드 보다 기본 제공 용량아 적다.
* 서비스 도입 여부 :

1. 동영상/ 음악 스트리밍 서비스

* 장점 :
  + 동영상과 음악을 다운로드 받지 않고 클라우드내에서 스트리밍이 가능하다.
  + 음악 스트리밍의 경우 재생목록을 앨범형식으로 관리하여 재생목록을 저장하여 관리 가능하다.
* 단점 :
  + 동영상이 재생이 되지 않는 경우 이유를 알려주지 않아 불편하다.
* 분석 및 평가 :
  + 타사에는 없는 음악을 목록으로 스트리밍하고 재생목록을 앨범으로 관리 가능하게 한 것이 핵심인 것 같다.
  + 음악을 다운로드 받아서 스트리밍하는 사용자들에게 홍보를 한다면 유용할 것 같다.
* 서비스 도입 여부 :

1. 회원 관리 서비스

* 장점 :
  + LG U+ 관련 상품을 이용하는 고객들에게 추가 용량을 제공해주는 서비스가 있다.
* 단점 :
  + 회원 정보를 변경하면 서버 문제가 잦다.
* 분석 및 평가 :
  + LG U+관련 상품이용 고객들을 타겟으로 노린 것은 좋으나 홍보가 부족한 것 같다.
  + 서버의 불안정성을 해결해줘야 한다.
* 서비스 도입 여부 :

1. 파일관리 서비스

* 장점 :
  + 폴더로 파일을 분류하여 관리가 가능하다.
  + 중요한 파일들을 따로 관리가 가능하다.
  + 폴더간 파일이동 복사가 자유롭다.
* 단점 :
* 분석 및 평가 :
  + 파일을 폴더로 분류하여 관리가 가능한 점과 중요한 파일을 따로 관리 가능하다는 것이 가장 큰 장점인 것 같다.
* 서비스 도입 여부 :

1. 휴지통 서비스

* 장점 :
  + 파일을 클라우드 내에서 바로 삭제하지 않고 보관이 가능하다.
* 단점 :
* 분석 및 평가 :
  + 삭제하기 위한 파일을 따로 보관하여 복원을 할 수 있는 가능성을 둔 것이 좋은 것 같다.
* 서비스 도입 여부 :

3. 결론

본 프로그램은 ~다.

* 공통 제공 서비스
* 추가 제공 기능